



Diritto civile

Corso N-Z

Lezione 13

Il problem solving nelle professioni legali

Prof. Giovanni Pascuzzi



Il giurista come problem solver

- Il giurista può essere considerato un problem solver che affronta diverse tipologie di problemi ponendo in essere una serie di attività cognitive e materiali per giungere alla loro soluzione

Prime definizioni

- A) Il diritto
 - Invenzione dell'uomo
 - Diverse concezioni
 - Egesi, formalismo, realismo, etc.
 - Teorie sociologiche: le funzioni del diritto
 - teorie dell'integrazione sociale, teorie del conflitto sociale
 - Il diritto come tecnologia
 - Ingegneria sociale
 - Uso (alternativo) del diritto
 - strumento necessario per risolvere problemi ovvero per conseguire obiettivi utili all'uomo e alla società.

Prime definizioni

- B) Il giurista
 - Figura tipica dell'Occidente
 - Compiti e funzioni variano a seconda le concezioni
 - Bocca della legge
 - Conoscitore del "sistema".
 - Requisito della professionalità
 - Figure diverse (magistrato, avvocato, notaio)
 - il giurista è chiamato a usare gli strumenti messi a disposizione dal diritto per raggiungere gli obiettivi che stanno a cuore al soggetto (un privato cittadino, un ente o una pubblica autorità) che ha chiesto il suo intervento.
 - In tutte queste ipotesi il giurista è chiamato a risolvere un problema, e può farlo scrivendo un regolamento, redigendo un contratto, disegnando una strategia processuale, decidendo chi ha ragione e chi ha torto.

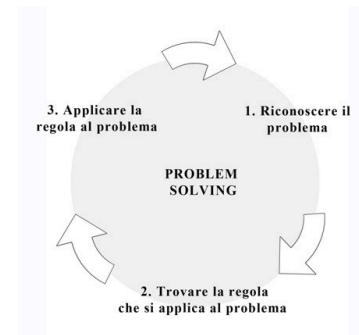
Prime definizioni

- C) I problemi

- La legislazione come risposta ai problemi
- L'interpretazione come problema
- Questioni e problemi nel processo
- L'autonomia privata come risposta ai problemi dei contraenti

- Scrivere regole per risolvere problemi
 - A) Scrivere leggi e regolamenti
 - B) Scrivere contratti

- Applicare regole a problemi



L'interpretazione
(costruzione di significati)
come problema

www.giovannipascuzzi.eu



Prime definizioni

- D) Cosa vuol dire risolvere problemi
 - Difficoltà di definire cosa sia un problema (i punti di vista: rinvio)
 - molte strategie per costruire una pluralità di soluzioni che possono essere qualitativamente molto diverse
 - Dietro ogni problema e dietro ogni soluzione c'è un processo decisionale e di scelta

Prime definizioni

- D) Cosa vuol dire risolvere problemi
 - I problemi si differenziano:
 - per il grado di definizione della loro struttura
 - Ci sono problemi ben definiti (come un'espressione aritmetica o una fase del gioco degli scacchi) nei quali sono chiaramente individuabili i costituenti e l'obiettivo
 - Casi nei quali il problema non presenta confini ben delineati e l'obiettivo non è ben specificato
 - per il tipo di strategie atte a risolverli
 - strategia di soluzione riproduttiva (perché appartenenti a una categoria familiare e già sperimentata)
 - strategie produttive perché si possono risolvere solo applicando una procedura innovativa o del tutto nuova come risultato di un atto di creatività

Soluzione di problemi:
il risultato di un processo diviso in varie fasi

- a) Il pensiero informatico-computazionale
 - Algoritmo
- b) Il pensiero psicologico
 - Processi mentali, limiti cognitivi ed euristiche (rinvio)
- c) Il pensiero pedagogico
 - Quid iuris?
 - Problem based learning

Soluzione di problemi: il risultato di un processo diviso in varie fasi

- d) Il pensiero ingegneristico
 - Modellizzazione
 - Vincoli
 - Ricombinazione
- e) Il pensiero scientifico
 - identificazione del problema.
 - selezione delle ipotesi preliminari.
 - raccolta di fatti addizionali.
 - formulazione di un'ipotesi esplicativa
 - deduzione di previsioni attendibili.
 - verifica delle conseguenze.
 - applicazione della teoria

Soluzione di problemi:
il risultato di un processo diviso in varie fasi

- f) Il pensiero interdisciplinare
 - identificazione e strutturazione del problema.
 - analisi del problema.
 - capacità di dialogo.

Il problem solving nelle professioni legali

- 1. Inquadrare i problemi e stabilire gli obiettivi. I limiti cognitivi
- 2. Generare strategie e possibili soluzioni
- 3. Immaginare soluzioni innovative: la creatività del giurista
- 4. Scegliere la soluzione

Il problem solving nelle professioni legali

- Elementi di contesto

- A) La centralità del soggetto che chiede aiuto al giurista: il ruolo del cliente.
- B) Il depotenziamento della distinzione tra contenzioso e non contenzioso.
- C) Il problem solving come procedimento

Il problem solving nelle professioni legali

- 1. Inquadrare i problemi e stabilire gli obiettivi. I limiti cognitivi
 - Piero Calamandrei ha scritto: «Nella scelta del tema vi è già la confessione di una preferenza, e nella formulazione del problema è già implicito il criterio della soluzione».
 - In questa frase è ben sintetizzato un aspetto fondamentale della tematica relativa al problem solving: la formulazione del problema non è un'operazione neutra ed oggettiva

Il problem solving nelle professioni legali

- 1. Inquadrare i problemi e stabilire gli obiettivi. I limiti cognitivi
 - I punti di vista
 - Gli stereotipi
 - Gli errori
 - Le euristiche

Il problem solving nelle professioni legali

- 2. Generare strategie e possibili soluzioni
 - Uno stesso problema può essere risolto in molti modi diversi.
 - Garanzia del credito
 - Pegno o ipoteca

Il problem solving nelle professioni legali

- 3. Immaginare soluzioni innovative: la creatività del giurista
 - Tecniche giuridiche dell'innovazione
 - Tecniche cognitive dell'innovazione

Il problem solving nelle professioni legali

- 4. Scegliere la soluzione

- La scelta della soluzione dipende da molti fattori: dal modo di vedere il problema; dagli interessi coinvolti; dagli obiettivi che ci si prefigge; dai rapporti di forza; dai costi e così via.
- Nel decidere si dovrebbero considerare anche le conseguenze delle diverse alternative